



***Fondazione Conte Franco Cella di Rivara –onlus
- Residenze Sanitarie Assistenziali -***

Via Emilia, 328 - 27043 B R O N I (Pv)

Loc. Rile n. 3 ARENA PO (PV)

SERVIZIO DI RSA APERTA

CARTA DEI SERVIZI

La Fondazione Conte Franco Cella di Rivara –onlus è accreditata per entrambe la RSA di Broni e Arena Po per il Servizio di RSA aperta ai sensi della DGR

Il Servizio di **RSA APERTA** in particolare è stato introdotto per la prima volta in fase di prima applicazione dalla DGR 856/2013 ed è stata indirizzata esclusivamente a persone affette da demenza e/o Alzheimer, successivamente è stata estesa anche ad anziani non autosufficienti invalidi civili al 100% con più di 75 anni

La RSA Aperta è una Misura innovativa che offre la possibilità di usufruire di servizi sanitari e socio-sanitari utili a sostenere la permanenza al domicilio della persona il più a lungo possibile, con l'obiettivo di rinviare nel tempo la necessità di un ricovero in una struttura residenziale.

In relazione alla tipologia di bisogno di ciascun utente, la Misura permette di accedere a un set di prestazioni in modalità flessibile.

Le prestazioni, erogate dalle RSA lombarde accreditate aderenti alla Misura, si rivolgono a persone residenti in Lombardia iscritte al Servizio Sociosanitario Regionale che si trovano nelle seguenti condizioni:

- demenza certificata a prescindere dal livello di gravità della malattia e di stress ;
- anziani non autosufficienti di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100% che riportano un punteggio nella scala di Barthel modificata compreso tra 0 e 24 indipendentemente dal livello di stress del caregiver

In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un caregiver familiare e/o professionale che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana. Alcune condizioni specifiche sono tuttavia causa di incompatibilità all'accesso alla Misura, come meglio descritto più avanti.



La Misura , in base alle tipologie di beneficiari e ai bisogni rilevati, permette di accedere a prestazioni diverse, quali a titolo esemplificativo:

PER PERSONE AFFETTE DA DEMENZE (IN RELAZIONE AL GRADO DI GRAVITÀ CERTIFICATO):

<ul style="list-style-type: none">• interventi di stimolazione cognitiva. <p>Sono interventi specifici e individualizzati che hanno per obiettivo massimizzare le funzioni residue per mantenere l'autonomia individuale.</p>
<ul style="list-style-type: none">• interventi di consulenza alla famiglia per gestione disturbi del comportamento. <p>Sono finalizzati alla gestione del disturbo del comportamento della persona affetta da demenza. Nel nostro caso vengono erogati al domicilio da psicologo o educatore</p>
<ul style="list-style-type: none">• interventi di supporto psicologico al caregiver. <p>Si tratta di interventi di sostegno del care giver nella gestione delle dinamiche relazionali con il paziente. Sono preferibilmente erogabili presso la struttura, in taluni casi presso il domicilio</p>
<ul style="list-style-type: none">• ricoveri di sollievo (non erogabile presso la nostra struttura nell'ambito di questa misura);
<ul style="list-style-type: none">• interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie; <p>Sono erogabili al domicilio e finalizzati alla stimolazione e mantenimento delle capacità motorie, diversificati in ragione degli obiettivi che si intendono perseguire. Vengono realizzati da personale fisioterapico e da Operatori Socio sanitari, al bisogno e in relazione agli obiettivi del progetto</p>
<ul style="list-style-type: none">• igiene personale completa <p>E' un intervento atto a garantire il benessere della persona affetta da demenza e che prevede il supporto del care giver nell'espletamento dell'igiene personale completa. E' erogabile al domicilio da personale ASA , OSS e prevede l'intervento del care giver</p>
<ul style="list-style-type: none">• interventi di sostegno in caso di disturbi del comportamento; <p>sono erogabili nel nostro caso al domicilio in presenza di disturbi del comportamento da parte di psicologo o educatore. Vengono erogati al bisogno in relazione agli obiettivi del progetto</p>

- **consulenza e addestramento del caregiver/famiglia per l'adattamento degli ambienti abitativi;**

Si tratta di interventi erogabili da infermiere e fisiochinesi terapeuta volti ad aiutare la famiglia a individuare soluzioni adattando gli ambienti in funzione delle difficoltà esigenze delle persone affette da demenza. Hanno l'obiettivo di favorire l'orientamento dell'anziano nel proprio domicilio, garantire la sicurezza e facilitare il riconoscimento degli oggetti di uso quotidiano.

- **interventi di riabilitazione motoria;**

sono erogabili al domicilio e finalizzati alla riabilitazione motoria. Vengono effettuate da fisioterapisti al bisogno e in relazione a obiettivi di progetto

- **nursing;**

sono interventi finalizzati ad aiutare i familiari care giver ad adottare le soluzioni atte alla gestione delle difficoltà legate all'assistenza quotidiana. Vengono effettuati al domicilio da OSS e infermieri professionali

- **interventi per problematiche legate alla malnutrizione/disfagia**

sono finalizzati ad aiutare i familiari ad adottare soluzioni atte alla gestione di difficoltà legate alla malnutrizione/disfagia. Vengono erogati al domicilio dai nostri infermieri

- **consulenza e addestramento del caregiver/famiglia per l'adattamento degli ambienti abitativi.**

Sono erogabili al domicilio da infermiere e dal fisioterapista e sono volti ad aiutare la famiglia ad adattare gli ambienti in funzione delle difficoltà/esigenze delle persone affette da demenza. Hanno l'obiettivo di favorire l'anziano al proprio domicilio e garantire la sicurezza e facilitare il riconoscimento degli oggetti di uso quotidiano



PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI CON INVALIDITÀ CIVILE AL 100% (IN CONDIZIONI DI DIPENDENZA TOTALE RILEVATA CON APPOSITA SCALA);

- **interventi per il mantenimento delle abilità residue**

si tratta di interventi che possono avere una valenza preventiva diversificati in ambito educativo, psicomotorio, animativo, di arte terapia, musicoterapia finalizzati a mantenere il più a lungo possibile le capacità abilità personali

- **consulenza e addestramento del caregiver/famiglia per la protesizzazione degli ambienti abitativi;**

Sono erogabili al domicilio da infermiere e dal fisioterapista e sono volti ad aiutare la famiglia ad adattare gli ambienti in funzione delle difficoltà/esigenze dell'anziano. Hanno l'obiettivo di favorire la mobilità ed aiutare l'anziano al proprio domicilio, garantire la sicurezza e facilitare l'orientamento al proprio domicilio

- **consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'alimentazione;**

sono finalizzati ad aiutare i familiari ad adottare soluzioni atte alla gestione di difficoltà legate alla nutrizione/alimentazione. Vengono erogati al domicilio dai nostri infermieri

- **consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'igiene personale**

E' un intervento atto a garantire il benessere della persona anziana che prevede il supporto del care giver al fine di adottare tutte le soluzioni atte alla gestione delle difficoltà legate all'igiene personale completa. E' erogabile al domicilio da personale ASA , OSS.

- **interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver**

si tratta di interventi non prevalenti rivolti a favorire la permanenza dell'anziano al proprio domicilio e a supportare il care giver in condizioni impreviste o occasionali

- **accoglienza in RSA per supporto al caregiver (solo in territori sprovvisti di Centri Diurni Integrati).**



Al riguardo si precisa che:

- **I ricoveri di sollievo non sono erogabili nell'ambito della misura in quanto l'ente non dispone di posti accreditati e non contrattualizzati**
- **Gli interventi di accoglienza in RSA per supporto al care giver nell'ambito della misura non sono erogabili in quanto la struttura è dotata di CDI presso entrambe le sedi di Broni e Arena Po.**

COME RICHIEDERE IL VOUCHER

Per accedere alla RSA Aperta gli utenti - o i loro familiari - devono presentare domanda direttamente presso la RSA scelta tra quelle aderenti alla Misura.

Nel nostro caso è possibile presentare la domanda

- presso la sede legale dell'Ente in Broni, via Emilia 328,
- presso la sede operativa di Arena Po, in località Rile al n. 3.

A seguito di presentazione della domanda la nostra équipe di valutazione effettua un accesso al domicilio dell'utente per effettuare la Valutazione Multidimensionale dei bisogni della persona (anche tenendo conto del livello di stress del caregiver) e – in caso di esito positivo – redige un Progetto Individuale che può contemplare servizi di diversa natura (specialistici, educativi, infermieristici, riabilitativi, assistenziali, ecc.).

La verifica dei requisiti di accesso alla valutazione deve essere effettuata entro 5 giorni lavorativi dalla data di presentazione della domanda, completa di tutta la documentazione richiesta. In caso di verificata idoneità.

La valutazione multidimensionale al domicilio dovrà essere effettuata entro i successivi 10 giorni lavorativi.

In caso di esito positivo della valutazione, la stesura del PI dovrà indicare la data prevista per l'attivazione degli interventi che, di norma, dovrà avvenire entro i successivi 30 giorni.

E' dalla data di erogazione della prima prestazione che decorre il computo delle risorse economiche previste per lo specifico budget a disposizione della persona.

In caso di esito positivo alla valutazione multidimensionale la nostra équipe composta da geriatra e Infermiere professionale (care manager) procede alla definizione del Progetto individualizzato, con esplicitazione della durata, comunque non superiore ai tre mesi.

Il PI dovrà prevedere, almeno, obiettivi, aree di intervento, tempi e figure professionali coinvolte. Il Progetto dovrà essere condiviso con la persona o suo Amministratore di sostegno e con il caregiver di riferimento e sottoscritto dagli stessi.

Sulla base dei bisogni rilevati e in coerenza col PI, viene elaborato il conseguente PAI, indicando gli interventi programmati, le figure professionali coinvolte, le modalità ed i tempi di attuazione. Laddove la situazione clinico – assistenziale lo richieda, deve essere data informazione del PI al MMG ed eventualmente al Servizio Sociale comunale.

Entro i limiti del budget a disposizione di ogni singolo utente, verranno remunerate solo le prestazioni effettivamente erogate.

Vengono remunerati gli interventi dei singoli operatori sulla base delle tariffe riportate nell'allegato "Tariffe RSA Aperta".

Nei periodi di sospensione non viene riconosciuta alcuna remunerazione.

Le interruzioni della misura inferiori a 15 giorni non prevedono la sospensione della presa in carico, ma vanno documentate nel Fascicolo. Qualora la motivazione dell'interruzione sia però legata a un ricovero ospedaliero, indipendentemente dalla durata della degenza, andrà sempre considerata la necessità di una rivalutazione del PI.

Interruzioni superiori a 15 giorni comportano la formale sospensione della presa in carico, mentre interruzioni superiori a 30 giorni prevedono la chiusura della presa in carico.

La presa in carico presso altre unità d'offerta sociosanitarie prevede la chiusura del progetto.

INCOMPATIBILITÀ

La misura è di norma incompatibile con la frequenza/utilizzo di altre unità d'offerta residenziali e semiresidenziali della rete sociosanitaria e con altri interventi o misure regionali.

L'eventuale erogazione di ADI comporta la sospensione della misura, mentre le Cure Palliative domiciliari possono essere erogate contestualmente alla misura.

La misura è inoltre compatibile con l'erogazione dell'ADI prestazionale (per prestazioni quali prelievi, cambio catetere, ecc.).

IMPORTO DEL VOUCHER

Con riguardo al budget riconosciuto al singolo utente, si conferma che deve essere calcolato in proporzione al periodo di presa in carico espresso in giorni rispetto all'importo massimo di €. 4.000,00. Il budget è riferito a tutte le prestazioni erogate, inclusa la valutazione multidimensionale.



COSTI TEORICI DI RIFERIMENTO PER LA COMPOSIZIONE DEI PACCHETTI

FIGURA PROFESSIONALE	COSTO OMNICOMPRESIVO
ASA	Euro 21
Infermiere Professionale	Euro 27
Medico	Euro 54
Fisioterapista	Euro 28
Psicologo	Euro 48
Educatore/Animatore	Euro 25
Assistente Sociale	Euro 28
Dietista – laureato in scienza dell'alimentazione	Euro 35
Infermiere	Euro 28
OSS	Euro 22

ORGANIGRAMMA

Responsabile Amministrativo	Massimiliano Mezzadra
Responsabile Gestionale	dr.ssa Barbara Rovati
Coordinatore del Servizio	Care manager : Michela Draghi
Responsabile Servizio Fisioterapico:	Gianluca Maggi
Responsabile Servizio Educativo:	dr.ssa Federica Zangheri



PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE E SOCIO SANITARIE RESE DA PERSONALE APPOSITAMENTE ADDESTRATO E QUALIFICATO

Gli Infermieri della Fondazione Cella sono formati per utilizzare strumenti di assessment valutativo tanto della disabilità quanto del rischio clinico.

A questi si aggiunge la valutazione dei disturbi comportamentali (UCLA Neuropsychiatric Inventory)

Le prestazioni sono numerose e legate alle differenti e mutevoli problematiche dei soggetti dementi.

L'intervento qualificante consisterà nell'attivare canali comunicativi speciali in funzione delle differenti situazioni, instaurando, quando possibile, una relazione terapeutica.

Riuscire, ad esempio, ad effettuare un prelievo venoso, l'igiene personale nei confronti di un soggetto non collaborante e con "wandering" richiede infatti abilità e sensibilità apprese solo con la conoscenza e l'esperienza.

Gli operatori della Fondazione che parteciperanno attivamente alla realizzazione del progetto sono formati ad interagire con le famiglie e gli utenti cognitivamente compromessi.

Sarà comunque obiettivo della Fondazione continuare il percorso formativo intrapreso.

ATTIVITÀ RIABILITATIVE DI MANTENIMENTO E RIATTIVAZIONE

Le attività riabilitative proposte coinvolgono l'utenza nelle abilità prassiche, fasiche, gnosiche ed espressive, di cui alcune sono realizzabili al domicilio, altre in RSA.

Allo scopo si citano:

- ✓ Riabilitazione motoria semplice
- ✓ Utilizzo della memoria procedurale per la riattivazione di attività semplici
- ✓ Arteterapia (ceramica, tecniche pittoriche)
- ✓ Teatroterapia (espressività di gesti e parole)
- ✓ Tecniche di rilassamento (visualizzazione, rilassamento muscolare progressivo)
- ✓ Musicoterapia (comunicazione emozionale,)
- ✓ Danzaterapia (coordinamento ritmo-motorio)
- ✓ Doll Therapy (terapia della bambola da accudire)
- ✓ Ortoterapia (manualità e rievocazione procedurale)



RIABILITAZIONE COGNITIVA

La riabilitazione cognitiva avrà caratteristiche profondamente differenti se realizzata in RSA o al domicilio.

Tra le attività proposte:

- ✓ Reality Orientation Therapy formale e informale (ripetizione di informazioni di base, giochi, esercizi di ortografia)
- ✓ Terapia della reminiscenza (rievocazione spontanea e consapevole del passato)
- ✓ Terapia di rimotivazione (fisioattivante e psicoattivante)
- ✓ Terapia comportamentale (rinforzo comportamenti positivi e adattivi)

ADDESTRAMENTO DEL CARE GIVER PER LE ATTIVITÀ DI ACCUDIMENTO E CURA DELL'UTENTE

L'attività di addestramento del caregiver familiare è indirizzata a completamento delle abilità carenti.

L'addestramento potrebbe prevedere, a titolo di esempio:

- ✓ valutazione dei disturbi comportamentali (scala UCLA)
- ✓ alimentazione ed imboccamento
- ✓ igiene personale
- ✓ movimentazione
- ✓ scomposizione delle attività quotidiane dell'utente in attività semplici
- ✓ supporto alle attività riabilitative (ad esempio attività di ROT informale a seguito di ROT formale)
- ✓ supporto alle attività educative (ad esempio collaborazione e valutazione della Doll therapy)
- ✓ accessibilità ai servizi

L'attività educativa e di addestramento può essere svolta da Infermieri, Educatori, OSS con specifica competenza a domicilio.

ULTIMO AGGIORNAMENTO 02.09.2019